

Kjøpsbetingelser for Trygg Lås AS – Privatkunder

1. Generelt

Disse kjøpsbetingelsene gjelder for alle kjøp av elektroniske dørlåser fra Trygg Lås AS (heretter "Selger") av privatpersoner (heretter "Kjøper"). Ved å gjennomføre et kjøp aksepterer Kjøper disse betingelsene.

2. Parter

Selger: Trygg Lås AS, Kjøper: [Navn, Adresse, Kontaktinformasjon]. Kjøper er ansvarlig for å oppgi korrekt informasjon.

3. Avtaleinngåelse

En bindende avtale anses som inngått når Selger har sendt en "ordrebekreftelse" til Kjøper, enten skriftlig eller elektronisk.

4. Priser og Betaling

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift (mva.), med mindre annet er spesifisert. Betaling skjer via faktura. Selger forbeholder seg retten til å endre priser uten varsel.

5. Levering

Levering skjer til adressen oppgitt av Kjøper. Leveringstidspunkt og eventuelle leveringskostnader vil bli oppgitt ved bestilling. Levering skjer via [transportører, f.eks. Posten, DHL]. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor Selgers kontroll. Risikoen for varen overgår til Kjøper ved levering.

6. Angrerett

Kjøper har 14 dagers angrerett i henhold til angrerettloven. Angreretten gjelder fra den dagen Kjøper mottar varen. For å benytte angreretten må Kjøper gi Selger skriftlig melding innen fristen. Varen må returneres i samme stand som ved mottak. Kjøper dekker returkostnadene.

7. Reklamasjon

Kjøper har reklamasjonsrett i henhold til forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsfristen er [2 år, eller 5 år for produkter ment å vare vesentlig lenger]. Kjøper må melde fra om mangler innen rimelig tid etter at de er oppdaget. Selger har rett til å reparere eller erstatte mangelfulle varer.

8. Garanti

Selger tilbyr 2 års garanti på elektroniske dørlåser. Garantien dekker produksjonsfeil. Garantien dekker ikke skader som følge av feil bruk eller ytre påvirkning.

9. Personvern

Selger behandler personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og GDPR.

Personopplysninger vil kun bli brukt til å behandle bestillinger og forbedre kundeservice. [Link til personvernerklæring]

10. Tvister

Eventuelle tvister skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke løses, kan den bringes inn for Forbrukertilsynet eller domstolene.

Kjøpsbetingelser for Trygg Lås AS – Bedriftskunder

1. Generelt

Disse kjøpsbetingelsene gjelder for alle kjøp av elektroniske dørlåser fra Trygg Lås AS (heretter "Selger") av bedriftskunder (heretter "Kjøper"). Ved å gjennomføre et kjøp aksepterer Kjøper disse betingelsene.

2. Parter

Selger: Trygg Lås AS, [Adresse, Organisasjonsnummer, Kontaktinformasjon] Kjøper: [Firmaets Navn, Adresse, Organisasjonsnummer, Kontaktinformasjon]. Kjøper er ansvarlig for å oppgi korrekt informasjon.

3. Avtaleinngåelse

En bindende avtale anses som inngått når Selger har sendt en "ordrebekreftelse" til Kjøper, enten skriftlig eller elektronisk.

4. Priser og Betaling

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og ekskluderer merverdiavgift (mva.), med mindre annet er spesifisert. Betaling skjer via [betalingsmetoder, f.eks. faktura]. Ved fakturabetaling er betalingsfristen [antall] dager. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om forsinket betaling. Selger forbeholder seg retten til å endre priser uten varsel.

5. Levering

Levering skjer til adressen oppgitt av Kjøper. Leveringstidspunkt og eventuelle leveringskostnader vil bli oppgitt ved bestilling. Levering skjer via [transportører, f.eks. Posten, DHL]. Selger er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold utenfor Selgers kontroll. Risikoen for varen overgår til Kjøper ved levering.

6. Angrerett

Angrerett gjelder ikke for bedriftskjøp.

7. Reklamasjon

Kjøper har reklamasjonsrett i henhold til kjøpsloven. Reklamasjonsfristen er [avtalt frist, eller 1 år]. Kjøper må melde fra om mangler innen rimelig tid etter at de er oppdaget. Selger har rett til å reparere eller erstatte mangelfulle varer.

8. Garanti

Selger tilbyr [antall] års garanti på elektroniske dørlåser. Garantien dekker produksjonsfeil. Garantien dekker ikke skader som følge av feil bruk eller ytre påvirkning. [Detaljert beskrivelse av hva garantien dekker og ikke dekker]

9. Personvern

Selger behandler personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og GDPR. Personopplysninger vil kun bli brukt til å behandle bestillinger og forbedre kundeservice. [Link til personvernerklæring]

10. Tvister

Eventuelle tvister skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke løses, skal den bringes inn for de ordinære domstolene i henhold til norsk lov.

Angrerettsskjema for Trygg Lås AS

Til: Trygg Lås AS

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende varer:

Varebeskrivelse:

Ordrenummer:

Bestilt den:

Mottatt den:

Forbrukerens navn:

Forbrukerens adresse:

Forbrukerens underskrift (kun hvis skjemaet sendes på papir):

Dato:

Informasjon om angrerett:

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper 14 dager fra den dagen du mottar varen.

For å utøve angreretten må du underrette oss om din beslutning om å gå fra avtalen i en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt per post, faks eller e-post). Du kan også benytte dette angrerettsskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil utøve angreretten før angrefristen utløper.

Virkninger av angreretten:

Hvis du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste standardleveringen vi tilbyr) uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager fra den dagen vi mottar underretning om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt gebyrer som følge av tilbakebetalingen.

Du må returnere varene uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager fra den dagen du underretter oss om at du vil gå fra denne avtalen. Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig for eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes annen håndtering enn den som er nødvendig for å fastslå varenes art, egenskaper og funksjon.